



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ – детский сад № 29

Л.В.Давыдова

30 августа 2021

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детский сад № 29

на 01.08.2021

| Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией           | Наименование мероприятия<br>по устранению недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки качества<br>условий оказания услуг<br>организацией | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель (с<br>указанием фамилии,<br>имени, отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия                        |                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |                                            |                                                                                          | реализованные<br>меры по устранению<br>выявленных<br>недостатков | фактический<br>срок реализации                        |
| 1                                                                                                                      | 2                                                                                                                                                    | 3                                          | 4                                                                                        | 5                                                                | 6                                                     |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                                                                      |                                            |                                                                                          |                                                                  |                                                       |
| Отсутствие информации на официальном сайте ДОУ об учебных планах реализуемых                                           | 1.Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ на прежнем уровне                                                        | 24.01.2020                                 | Бажукова Н.А.,<br>заместитель<br>заведующего                                             | Размещена информация на официальном сайте ДОУ об учебных         | Исполнено в<br>запланированные<br>сроки<br>24.01.2020 |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                                                      |                                                                            |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| образовательных программ с приложением их копий.                               | 2.Разместить на официальном сайте ДОУ информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                                                      | планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.        |                                                 |
| 2.Отсутствие на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы».      | 1.Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 31.01.2020 | Бажукова Н.А.,<br>заместитель<br>заведующего                                         | Создан раздел на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы». | Исполнено в запланированные сроки<br>31.01.2020 |
| 3.Отсутствие на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК. | 1.Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ и разместить на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru результатами НОК;</li> <li>• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</li> <li>• баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной</li> </ul> | 24.01.2020 | Давыдова Л.В.,<br>заведующий ДОУ<br><br>Бажукова Н.А.,<br>заместитель<br>заведующего | Создана на официальном сайте ДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК.  | Исполнено в запланированные сроки<br>24.01.2020 |

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                       |           |                               |                                                                                                   |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                  | странице официального сайта ДОУ).                                                                                                     |           |                               |                                                                                                   |                                              |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                             |                                                                                                                                       |           |                               |                                                                                                   |                                              |
| Имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ДОУ.                      | 1. Устранить негативные замечания, выявленные в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности условий предоставления услуг. | Постоянно | Давыдова Л.В., заведующий ДОУ | Соответствующая работа в МБДОУ организована.                                                      | Исполнено в запланированные сроки 24.01.2020 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                      |                                                                                                                                       |           |                               |                                                                                                   |                                              |
| Не обеспечены условия для доступности ДОУ для детей-инвалидов отсутствие оборудованных групп пандусами (подъемными платформами). | 1. Обеспечить условия для доступности ДОУ для детей-инвалидов.                                                                        | Бессрочно | Давыдова Л.В., заведующий ДОУ | При условии соответствующего финансирования.                                                      |                                              |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                             | 1. Осуществить меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                         | Бессрочно | Давыдова Л.В., заведующий ДОУ | При условии соответствующего финансирования.<br><br>Обеспечение доступа транспортного средства на |                                              |

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                               |                       |                                                                                   |                                                                                                             |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                               |                       |                                                                                   | территорию ДОУ для посадки или высадки ребенка-инвалида                                                     |  |
| 3.Отсутствие сменных кресел-колясок.                                                                                                                     | 1.Приобрести сменные кресла-коляски.                                                                                                                                                                          | Бессрочно             | Давыдова Л.В.,<br>заведующий ДОУ                                                  | При условии соответствующего финансирования.                                                                |  |
| 4.Отсутствие оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ.                                                                                      | 1.Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в ДОУ.                                                                                                                                            | Бессрочно             | Давыдова Л.В.,<br>заведующий ДОУ                                                  | Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования. |  |
| 5.Отсутствие в ДОУ возможности по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) дистанционных услуг. | 1.Изучить потребность в данных видах услуг.<br>2.Обеспечить предоставление услуг по инклюзивному образованию при наличии потребности.<br>3.Заключить договора о сотрудничестве с ВОК и ВОЗ при необходимости. | По мере необходимости | Давыдова Л.В.,<br>заведующий ДОУ<br><br>Бажукова Н.А.,<br>заместитель заведующего | В случае зачисления детей с нарушениями слуха и детей с нарушениями зрения в МБДОУ.                         |  |

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

|                                                                                                                                                                          |                                                                              |           |                                                                                       |                                                                                                                                                                                |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОО при использовании дистанционных форм взаимодействия. | 1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. | Постоянно | Давыдова Л.В.,<br>заведующий ДООУ<br><br>Бажукова Н.А.,<br>заместитель<br>заведующего | Соответствующая работа в МБДОУ организована.<br><br>Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. | Исполнено в запланированные сроки<br>28.01.2020 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                      |                                                                                                      |           |                                   |                                              |                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Имеется незначительная доля получателей услуг, недовольных в полной мере организационными условиями. | 1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. | Постоянно | Давыдова Л.В.,<br>заведующий ДООУ | Соответствующая работа в МБДОУ организована. | Исполнено в запланированные сроки<br>28.01.2020 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|