



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детский сад № 29**

на 2020 год

1	2	3	4	5		6
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
<p><b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b></p>	<p><b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b></p>	<p><b>Плановый срок реализации мероприятия</b></p>	<p><b>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</b></p>	<p><b>Сведения о ходе реализации мероприятия &lt;2&gt;</b></p>		
<p><b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b></p>	<p>1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ на прежнем уровне</p>	<p>24.01.2020</p>	<p>Бажукова Н.А., заместитель заведующего</p>	<p>Исполнено</p>		<p>24.01.2020</p>
<p>1. Отсутствие информации на официальном сайте ДОУ об учебных планах реализуемых</p>						

образовательных программ с приложением их копий.	2.Разместить на официальном сайте ДОУ информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.				
2.Отсутствие на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы».	1.Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы».	31.01.2020	Бажукова Н.А., заместитель заведующего	Исполнено	31.01.2020
3.Отсутствие на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.	1.Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ и разместить на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru результатами НОК;</li> <li>• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной</li> </ul>	24.01.2020	Давыдова Л.В., заведующий ДОУ  Бажукова Н.А., заместитель заведующего	Исполнено	24.01.2020

	странице официального сайта ДОУ).				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ДОУ.	1. Устранить негативные замечания, выявленные в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности условий предоставления услуг.	Постоянно	Давыдова Л.В., заведующий ДОУ	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	Исполнено
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Не обеспечены условия для доступности ДОУ для детей-инвалидов (отсутствие оборудованных групп пандусами (подъемными платформами).	1. Обеспечить условия для доступности ДОУ для детей-инвалидов.	Бессрочно	Давыдова Л.В., заведующий ДОУ	При условии соответствующего финансирования.	
2. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Осуществить меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Бессрочно	Давыдова Л.В., заведующий ДОУ	При условии соответствующего финансирования.	

3.Отсутствие сменных кресел-колясок.	1.Приобрести сменные кресла-коляски.	Бессрочно	Давыдова Л.В., заведующий ДОУ	При условии соответствующего финансирования.	
4.Отсутствие оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ.	1.Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в ДОУ.	Бессрочно	Давыдова Л.В., заведующий ДОУ	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
5.Отсутствие в ДОУ возможности по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) , дистанционных услуг.	1.Изучить потребность в данных видах услуг. 2.Обеспечить предоставление услуг по инклюзивному образованию при наличии потребности. 3.Заклученить договора о сотрудинчества с ВОК и ВОЗ при необходимости.	По мере необходимости	Давыдова Л.В., заведующий ДОУ  Бажукова Н.А., заместитель заведующего	В случае зачисления детей с нарушениями слуха и детей с нарушениями зрения в МБДОУ.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
1.Имеются отдельные единичные случаи не в полной мере	1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и	Постоянно	Давыдова Л.В., заведующий ДОУ	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.	вежливости работников.		Бажукова Н.А., заместитель заведующего		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Имеется незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных в полной мере организационными условиями.	1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Постоянно	Давыдова Л.В., заведующий ДОУ	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено