



УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ – детский сад № 29  
Л.В. Давыдова  
« 07 » № 29/СН/С 2020

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детский сад № 29  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Отсутствие информации на официальном сайте ДОУ об учебных планах реализуемых	1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ на прежнем уровне	24.01.2020	Бажукова Н.А., заместитель заведующего	Размещена информация на официальном сайте ДОУ об учебных	24.01.2020

образовательных программ с приложением их копий.	2. Разместить на официальном сайте ДОУ информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.			планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	
2. Отсутствие на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы».	1. Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы».	31.01.2020	Бажукова Н.А., заместитель заведующего	Создан раздел на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы».	31.01.2020
3. Отсутствие на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.	1. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ и разместить на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru результатами НОК;</li> <li>• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</li> <li>• баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной</li> </ul>	24.01.2020	Давыдова Л.В., заведующий ДОУ  Бажукова Н.А., заместитель заведующего	Создана на официальном сайте ДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК.	24.01.2020

	странице официального сайта ДОУ).				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ДОУ.	1. Устранить негативные замечания, выявленные в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности условий предоставления услуг.	Постоянно	Давыдова Л.В., заведующий ДОУ	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	24.01.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Не обеспечены условия для доступности ДОУ для детей-инвалидов (отсутствие оборудованных групп пандусами (подъемными платформами).	1. Обеспечить условия для доступности ДОУ для детей-инвалидов.	Бессрочно	Давыдова Л.В., заведующий ДОУ	При условии соответствующего финансирования.	
2. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Осуществить меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Бессрочно	Давыдова Л.В., заведующий ДОУ	При условии соответствующего финансирования.  Обеспечение доступа транспортного средства на	

				территорию ДОУ для посадки или высадки ребенка-инвалида	
3.Отсутствие сменных кресел-колясок.	1.Приобрести сменные кресла-коляски.	Бессрочно	Давыдова Л.В., заведующий ДОУ	При условии соответствующего финансирования.	
4.Отсутствие оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ.	1.Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в ДОУ.	Бессрочно	Давыдова Л.В., заведующий ДОУ	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
5.Отсутствие в ДОУ возможности по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) , дистанционных услуг.	1.Изучить потребность в данных видах услуг. 2.Обеспечить предоставление услуг по инклюзивному образованию при наличии потребности. 3.Заклучить договора о сотрудничестве с ВОК и ВОЗ при необходимости.	По мере необходимости	Давыдова Л.В., заведующий ДОУ  Бажукова Н.А., заместитель заведующего	В случае зачисления детей с нарушениями слуха и детей с нарушениями зрения в МБДОУ.	

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

1. Имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Постоянно	Давыдова Л.В., заведующий ДОО  Бажукова Н.А., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована.  Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	28.01.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Имеется незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных в полной мере организационными условиями.	1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Постоянно	Давыдова Л.В., заведующий ДОО	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	28.01.2020